

Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige aanbiedingen en leveringen alsmede voor alle overeenkomsten, die door Smakelijk Thuys maaltijdservice op welke wijze dan ook zijn aangegaan.

2. Offerte/prijs

Ons aanbod is geheel vrijblijvend en is afhankelijk van de mogelijkheid tot leveren. De rekening wordt samengesteld aan de hand van de geldende prijs die is aangegeven op de website en klantformulieren waaraan de wettelijke btw wordt toegevoegd.

3. Bestelling

Bestel-, leverings- en rekeneenheid is per maaltijd, tenzij anders overeengekomen.

4. Levering

De levering van de bestelde goederen vindt plaats op een met de klant afgesproken leverdag, tenzij anders overeengekomen of door bijvoorbeeld een situatie van overmacht.

5. Minimumafname

Er is geen minimumafname verplichting.

6. Transport/levering

Het transport geschiedt met eigen voertuigen of door derden volgens een vast rittenschema.

Door Smakelijk Thuys worden over de dag en het tijdstip van de bezorging van de maaltijd(en) afspraken gemaakt. Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch de klant noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is of de maaltijd(en) in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Smakelijk Thuys vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de juiste temperatuur van het product. De

bezorger heeft in deze situaties de opdracht om de maaltijd(en) te retourneren. Gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant.

Depot- en transporttemperatuur voor koel verse goederen is maximaal 7 graden. Het rittenschema zowel als veranderingen daarop zijn ons voorbehouden. Onvoorziene omstandigheden, bedrijfsstoringen, grondstoftekorten of andere verhinderingen niet door eigen schuld ontstaan of de gevolgen daarvan verlengen de leveringstermijn dientengevolge. Bij aflevering heeft de klant te zorgen voor goederenontvangst en koeling. De maaltijd(en) worden beschouwd te zijn geleverd na lossing. Vermiste hoeveelheden of beschadigingen moeten op de kopie van de afleverbon aangegeven worden en door de bezorger en klant ondertekend zijn. Indien op de kopie van de afleverbon geen aanmerkingen zijn geschreven, worden de maaltijd(en) vermoed te zijn geleverd in de hoeveelheid als aangegeven op de kopie afleverbon en in goede staat.

7. Klachten

Aantoonbare klachten of gebreken dienen per ommegaande en in ieder geval binnen 24 uur na levering aan ons gemeld te worden. Voor niet direct aantoonbare klachten of gebreken geldt dezelfde meldingsplicht, zij het dat melding binnen 24 uur na het constateren van gebreken dient te geschieden op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. Maaltijden met door ons erkende klachten en gebreken worden door Smakelijk Thuys maaltijdservice vervangen. In geen geval zal Smakelijk Thuys maaltijdservice ter zake van erkende klachten en gebreken gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook.

8. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies is uitgesloten, tenzij de klant opzet of grove nalatigheid door Smakelijk Thuys maaltijdservice of diens verantwoordelijke medewerker kan aantonen. Alle aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.

9. Betaling

De bestelling wordt uitgeleverd, indien het klantformulier met de klantgegevens is ingediend.

10. Recht

Alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Smakelijk Thuys maaltijdservice en de klant worden uitsluitend gebracht voor het competente gerecht te Almelo.